

●輸送前のお願い

ご利用の際、下記内容を「輸送前のお願い」として、お伝えしています。

- ・お迎えまでに、できる限り排泄と給水をお済ませください。
- ・ペットの健康状態が良好であることをご確認ください。
- ・怪我や病気の療養中、車酔いしやすいなど、輸送に不安がある場合は、必ず事前にお知らせください。
状態によっては、安全上の理由から輸送をお断りすることがあります。
- ・ペットのストレス軽減のため、普段使用しているおもちゃ、タオル、飼い主様の匂いが付いたものなどをご用意いただくことをおすすめします。
- ・輸送中は、ペットの状態や移動時間に応じて休憩を取ります。
- ・クレートで輸送する場合、脱走や事故防止のため、緊急時を除き、原則として飼い主様の同意なくクレートの扉を開けることはありません。