

● キャンセルポリシー

ご予約の変更またはキャンセルは、ご利用日前日の 19 時までにご連絡ください。

キャンセル料について

ご利用日前日の 19 時までキャンセル料はかかりません。

ご利用日前日の 19 時以降またはご利用当日のキャンセルの場合

お見積もりに記載された「お迎え料金」をキャンセル料として申し受けます。

事前のご連絡がない無断キャンセルの場合

お見積金額の全額をキャンセル料として申し受けます。

キャンセル料が発生する場合は、ご登録いただいた電話番号宛てに SMS をお送りします。
SMS に記載された内容および決済ページをご確認のうえ、
クレジットカードまたは銀行振込にてお支払いをお願いいたします。

※交通事情、災害、ペットまたは飼い主様の急病など、やむを得ない事情がある場合は、
個別にご相談ください。

※当社都合によりサービスを提供できない場合、キャンセル料は発生しません。