

●輸送中の事故・体調変化について

ペットの安全を最優先に、細心の注意を払って輸送いたします。

ただし、ペット固有の体質や持病、予測が困難な体調変化、車両の運行に起因しない不慮の事故、天災その他の不可抗力など、当社の責任によらない事由によってペットがケガをした場合、死亡した場合または病気等が発生した場合については、損害賠償、慰謝料その他の補償には応じかねます。

なお、当社の故意または過失により損害が生じた場合は、法令に基づき適切に対応いたします。

輸送中にペットの体調が急変した場合や緊急事態が発生した場合は、飼い主様へご連絡のうえ、必要に応じて動物病院への搬送などの対応を行うことがあります。

緊急性が高く、飼い主様と連絡が取れない場合は、ペットの安全を優先して必要な措置を講じることがあります。

付き添いで同乗される方の事故については、当社が加入する任意保険の契約内容および補償範囲に基づき対応いたします。

上記内容をあらかじめご確認・ご了承いただいたうえで、ご利用をお願いいたします。